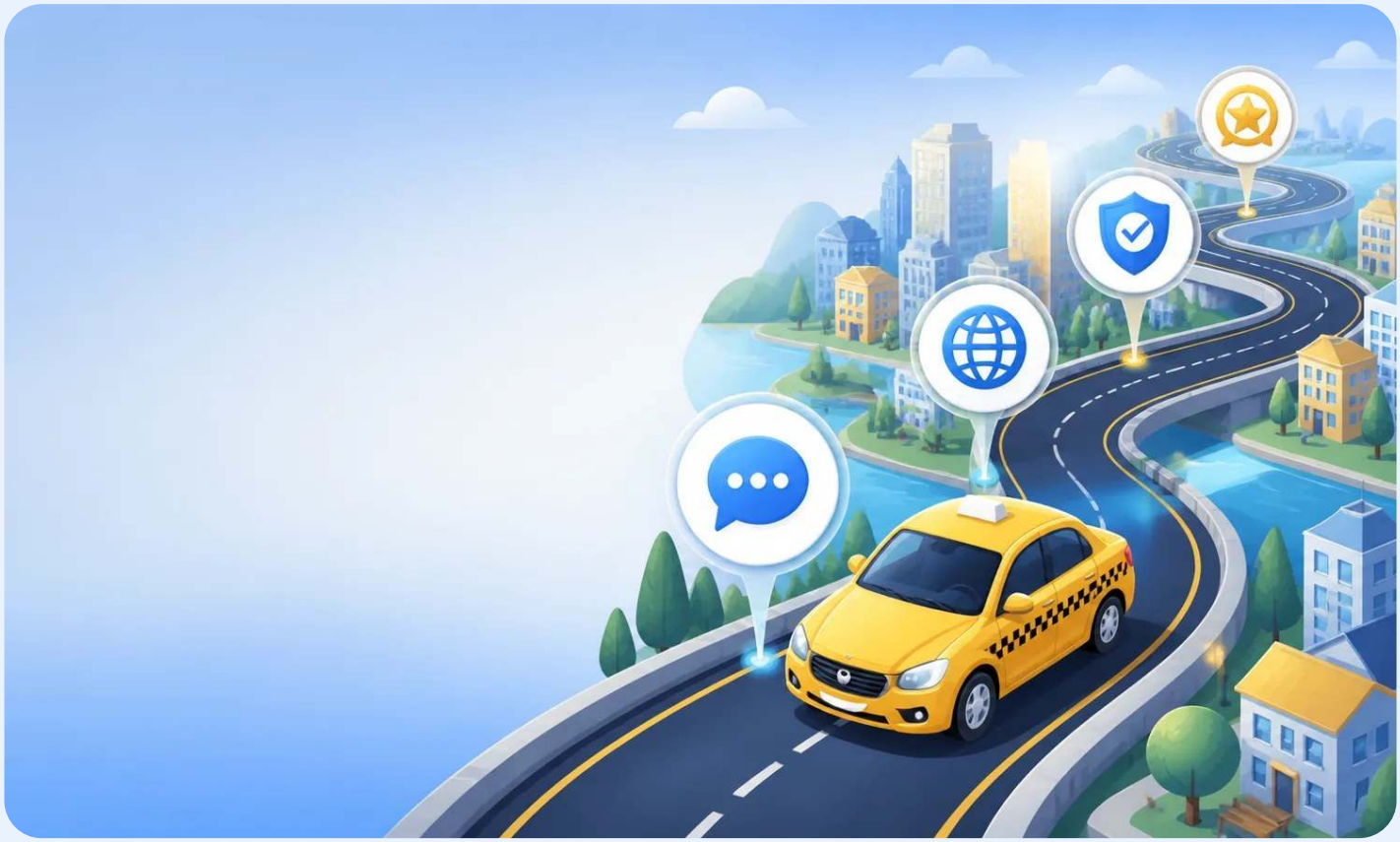
タクシー会社のための、学びと記録の仕組み

社員教育を、
現場の力に。

事故再発防止・危険予知・接遇・英語・30言語翻訳。
日々の学習と指導の記録を、ひとつにつなぐ。



TD BASE

企業導入パンフレット
2026年11月版

01 / PURPOSE

現場の3つの壁を、学びに変える

事故、クレーム、言葉の壁。現場で初めて向き合う前に、乗務員が自分の言葉で考え、繰り返し練習できる環境をつくります。

事故

後退・右左折・降車時など、一瞬の確認不足が重大な結果につながります。

クレーム

道順・言葉づかい・荷物の扱い。小さな行き違いが苦情につながります。

言葉の壁

行き先・支払い・確認。言葉が伝わらない不安を、事前練習と翻訳で減らします。

TD BASE の考え方

失敗する前に、
失敗できる場所を。

叱るための教育ではなく、乗務員が自分を守るための学び。教育する人の負担も減らす仕組みを目指しています。



安全教育チームのAI講師。回答に応じて助言し、繰り返し学習を支えます。

出典：提供された「TD BASE 企業導入のご案内」および更新指示書。サービス内容・料金は2026年11月時点の資料に基づきます。

02 / FUNCTIONS

9つの機能を、必要な分だけ

必要な機能を会社ごとに選択。学習メニューの表示順や、企業ポイントを使う機能も管理できます。

01	**事故再発防止** 事故事例を、自分の言葉で考えAIが5軸判定	AI
02	**危険予知** 運転席視点の画像から危険を予測し4軸判定	AI
03	**安全運転** 60ケースの四択で基本を確認	無料
04	**日本語接遇** 接客・苦情場面133問をAIが評価	AI
05	**英語接遇** 聞く・聞き返す・答える、全56レッスン	AI
06	**AIフリートーク** レベル別のAI講師と自由な英会話	AI
07	**30言語翻訳** 乗務中の双方向会話をサポート	乗務中
08	**タップ接遇** 5言語の定型フレーズで案内	無料
09	**新人向け教材** 心得・違反・クレーム集など全4章	無料

ポイント制と無料教材を組み合わせられます。 無料機能はログインなしでも利用可能。AI機能は、使った分だけポイントを消費します。

02 / FREE LEARNING

無料から始める社員教育

会社として本格導入する前にも、登録不要の無料教材から利用を始められます。

安全運転トレーニング

事故防止の60ケースを四択で確認。短い時間で、安全運転の基礎を復習できます。

無料・ログイン不要

新人ドライバー向けコンテンツ

乗務員の心得・センター違反・クレーム集など4章。新人研修の補助教材として。

無料・ログイン不要

タップでコミュニケーション

決まった案内を5言語で表示・読み上げ。お客様の選択した回答は日本語で乗務員へ。

無料・ログイン不要

導入の第一歩

まず無料教材で使い心地を確認。

その後、事故再発防止や接遇など、会社の課題に合わせてAI学習を追加できます。

03 / ACCIDENT PREVENTION

事故再発防止トレーニング

正解を選ぶのではなく、「自分ならどう運転するか」を言葉にする。事故を繰り返さないためのトレーニングです。

STEP 1

事故事例を読む

事故の状況と設問を確認

STEP 2

自分の言葉で答える

運転行動を具体的に記述

STEP 3

AIが5軸で判定

必須の安全行動と改善点を表示

STEP 4

講評で振り返る

AI講師のヒントを受け再挑戦

評価する5つの観点

- 危険予測
- 安全確認
- 判断
- 操作
- 再発防止

共通問題39問（資料作成時点）
社員のAI判定：**1回2pt（4円）**。回答履歴を後から見返すこともできます。

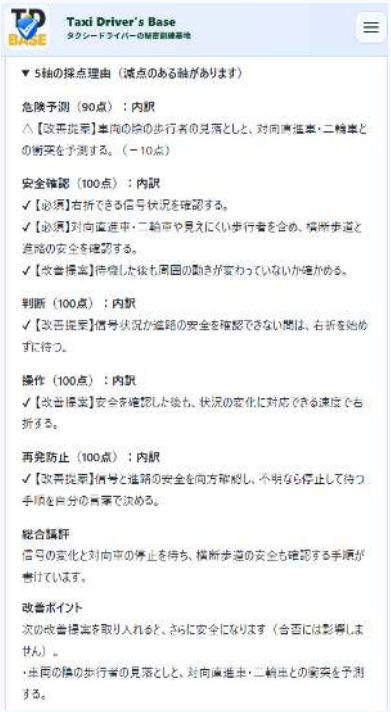
03 / ACCIDENT PREVENTION

答えの理由まで、見える評価

どの安全行動が書けたか、どの観点が足りないか。AIが項目別に参考評価を表示します。



① AIによる判定・総合評価



② 項目別の採点理由



③ AI講師の講評

合格・不合格は学習上のAI参考評価です。
正式な運転技能の証明や、法定の指導の完了を示すものではありません。

> 乗務員は「何が足りなかったか」を確認し、自分の言葉で書き直せます。

03 / ACCIDENT PREVENTION

3人のAI講師が、多角的に講評

同じ回答を、専門の異なる3人のAI講師が解説。次の乗務で実行する安全行動につなげます。



高橋先生

危険予測・安全確認

「気づく力が、事故を防ぐ。」



伊藤先生

事故分析・再発防止

「過去から学び、同じ事故を繰り返さない。」



中村先生

法令・運行管理

「正しい知識と確かな判断が、命を守る。」

AI講師のコメントは、採点の理由を理解し、次回の安全行動に結びつけるための学習支援です。

03 / ACCIDENT PREVENTION

不合格でも、次の学びが見える

学習で大切なのは「一度で満点」よりも「自分で考え直せること」。不合格時も、答えを直接教えずに、足りない観点を示します。



書けている点を認め、不足する観点を示す



再挑戦につなげるアドバイス

書けた点
本人の言葉を引用して評価。

不足する点
足りない観点をヒントで提示。

もう一歩
必須以外の改善案も確認。

回答の履歴も確認できます。学び直した過程を振り返りに活かせます。

04 / HAZARD PREDICTION

危険予知トレーニング

事故が起こる前の場面を見て、危険の兆候を見つける練習。運転席から見た画像を教材に、自分の運転行動を考えます。

STEP 1

場面を見る

運転席からの画像

STEP 2

言葉で答える

危険と自分の運転行動

STEP 3

AIが判定

4つの視点で参考評価

STEP 4

講評を読む

高橋先生が振り返りを支援

評価する4軸＋振り返り

- M1 危険予測
- M2 視線・確認
- M3 判断
- M4 操作

M5「これから習慣にすること」は本人が記入（採点対象外）。公開8問。社員のAI採点は**1回3pt（6円）、講評つき。**

場面例：住宅街の左折／譲られた右折／黄信号とお客様／トラックで見えない信号／子どもの飛び出しなど。

04 / HAZARD PREDICTION

危険への気づきを、行動につなぐ

4つの観点を小さな場面画像とともに確認。判定結果に加えて、「今後習慣にしたい安全行動」を本人が記録します。



危険予知トレーニングの実際の結果画面（表示例）

AIが示すPASSは演習結果の参考評価です。運転技能の正式な合否ではありません。

05 / COMPANY MATERIALS

自社の事故を、自社だけの教材へ

自社で起きた事故やヒヤリハットを、社員だけが学べる教材に。企業IDごとに公開範囲を分けます。

01
状況を入力
事故の概況と任意コメント

02
AIで教材を作成
問題・5軸基準・模範解答

03
重複を確認
元資料と完成教材を比較

04
管理者が公開
内容確認後に社員へ

{row(figure(asset(11,1),'事故の概況を入力する画面'),figure(asset(11,3),'AIが生成した問題と評価基準'))}

AIフル作成：1問200pt（400円）。AIを使わず、自分で作成することもできます。

社外秘の事故情報の取り扱いは、導入前に会社の情報管理方針と合わせて確認してください。

05 / COMPANY MATERIALS

教材の品質も、公開前に確認

AIで教材を作ったあとも、判定結果を検証してから公開。作りっぱなしにしない仕組みです。

9 / 9
試験回答で2つのAIの判定一致（掲載例）

100点
模範解答が5軸で満点となるかを確認

2段階
元資料と完成教材の重複チェック



AI品質検証の結果例①



AI品質検証の結果例②

一致しないときは最大3回まで再検証（資料記載の仕様）。**最終的な公開判断は企業管理者**が行います。

掲載の一致数などは作成例の実績であり、すべての教材に同じ結果を保証するものではありません。

05 / COMPANY MATERIALS

学習の広がりを、管理画面で確認

公開問題と会社独自の問題を一緒に管理。社員ごとの挑戦数、習得状況、最後の学習日などを確認できます。



企業管理者の事故再発防止ダッシュボード（架空のテスト会社）

課題の把握
問題ごとの取り組み状況を確認。

個人の進捗
社員ごとの学習を一覧に。

自社教材
新しい事故教材を追加・公開。

会社独自問題は、他社には表示されません。

06 / CUSTOMER SERVICE

日本語接遇を、実践練習

言葉を知ることと、接客の場で自然に出せることは別。AI相手に繰り返し応対を練習します。

接遇・クレーム対応 133問

お客様への案内やトラブルの場面で、自分の言葉で回答。AIが応対内容を評価します。

声に出して練習

話した応対を文字起こし。発声評価と総合講評にも対応します。

必要に応じて別の視点

セカンドオピニオンを追加し、同じ応対を別のAI講師が確認できます。

主判定

鈴木先生による5項目評価

発声評価：山田先生 ／ セカンドオピニオン：佐藤先生・田中先生。各評価は1pt（2円）です。

06 / CUSTOMER SERVICE

日本語接遇：実際の評価画面

回答の評価、発声のチェック、別の先生の講評まで。多面的なフィードバックを受けられます。



主判定・評価結果



発声のチェック



AI講師の総合講評

セカンドオピニオンは主判定の合否を変更するものではありません。

07 / ENGLISH

タクシー英語接遇トレーニング

お客様の英語をすべて聞き取れなくても、必要な情報をつかみ、聞き返せるように。乗務の場面に沿った練習です。

聞く
行き先、支払い、乗車希望などの情報をつかむ。

聞き返す
聞き取れないときは英語で確認し直す。

答える
短い英語で必要な情報を伝える。

全56レッスン

20	24	12
初級	中級	上級

1レッスン **3pt（6円）**。学習中の練習は無料。4項目がすべてPASSになると習得です。

07 / ENGLISH

英語のやり取りを、身につける

英文を最初から表示せず、耳で聞いた情報をもとに応答。困ったときは聞き返し、会話を続ける練習です。



実際の学習画面



練習結果・フィードバック

目指す力

完璧な英語より、伝わる応対。

現場の接客に必要な情報を、聞き取り・聞き返し・返答の流れで練習します。

07 / ENGLISH

AIフリートークで実践練習

AI講師との自由な英会話で、定型レッスンの外にも練習を広げられます。

MIKA

初級／10pt



講師を選んで会話

Catherine

中級／15pt



会話のやりとり

Elizabeth

上級／20pt



学習後のレポート

日本語訳・HELP・聞き直しに対応。終了後は星の評価と「今日覚えたい3つ」のレポートを表示します。HELP等の追加料金はありません。

08 / IN-RIDE SUPPORT

30言語翻訳で、乗務中をサポート

話した言葉を文字で確認してから、翻訳して読み上げ。タクシー車内での会話として、自然な表現を目指します。

「どちらへお送りいたしますか？」

→

Where would you like to go?

乗務中に行き先を尋ねる自然な表現へ。



乗務員が話す画面



お客様が言語を選ぶ画面

30言語に対応。文字数に応じて **100／200／300文字まで 2／4／6pt**。

AI翻訳には誤訳の可能性があります。金額や行き先など大切な情報は画面で再確認してください。

08 / IN-RIDE SUPPORT

タップでコミュニケーション

決まった接客フレーズなら、翻訳を待たずに表示・読み上げ。お客様は候補から答えるだけです。



お客様への案内



回答候補を選択



乗務員へ日本語で伝達

5言語

案内フレーズを表示・再生。

音声で返答

お客様の返事は日本語音声へ。

0円

登録なし・ポイント不要。

「停車中のみ」の目印など、現場の使い方に沿った表示も備えています。

09 / COMPANY MANAGEMENT

企業管理者のための6つの機能

企業管理者が、必要な機能、学習状況、運用コストをまとめて管理します。

01

使う機能を選ぶ

社員画面の機能・順番・企業ポイント対象を設定

02

学習の進み具合を見る

社員ごとの学習状況と回答履歴を確認

03

学習記録を出す

印刷・PDF・CSVと指導の記録を作成

04

ポイントを管理

共有残高・社員別月間上限・利用履歴

05

自社事故教材を作る

会社だけの教材を作成・公開

06

社内連絡・ラウンジ

お知らせ・プッシュ通知・相談掲示板

機能を「使わない」にしても、社員が個人としてURLから開くことまで一律に禁止する設定ではありません。

09 / COMPANY MANAGEMENT

社員ごとの進捗と、利用機能を管理

社員ごとの学習進捗と、機能の公開設定を管理できます。企業の教育方針に合わせてメニューを調整します。



社員別の学習進捗ダッシュボード



利用する機能を選ぶ設定画面

管理画面はパソコンからの利用を想定した表示例です。

09 / COMPANY MANAGEMENT

ポイントの使い道を、見える化

会社の共有ポイントを先に利用し、社員ごとに月間上限を設定。誰が、何に、何ポイント使ったか確認できます。



企業ポイント残高と通知の設定画面



社員ごとの月間上限と利用履歴

ポイントが設定残高より少なくなった場合、管理者のスマートフォンへの通知に対応します。購入済ポイントは原則返金できません。

10 / LEARNING RECORDS

社員ごとの学習記録レポート

社員ごとの学習を、期間を指定してまとめて出力。日々の学びを、個別指導や監査の補助資料へとつなげます。



学習記録レポート：期間指定、PDF・CSV出力、学習概要（表示例）

期間を指定

任意期間の学習を抽出。

3つの出力

印刷・PDF・CSV形式。

回答も記録

問題文・AI参考評価・学習時間の目安。

レポートには回答時点の問題文の写しも残ります。AIによる判定・講評は参考情報です。

10 / LEARNING RECORDS

学んだ内容を、指針の項目別に整理

安全の指導に関係する学習を、指導監督の指針（告示1676号）の項目別に整理。問題数・回答回数・学習時間の目安を見渡せます。



学習記録レポート

事業者	Taxi Driver's Base 運営	発行者	山上 哲（システム管理者）
社員名	山上 哲	社員ID	admin
対象期間	2025年11月8日 ～ 2026年11月7日（対象：危険予知トレーニング・事故再発防止・日本語検温（飲酒検温））		

1. 期間内の学習の概要

学習した日数	学習した時間（目安）	危険予知 回答	事故再発防止 回答
11日	41分 危険予知 29分／事故再発防止 7分／日本語検温 5分	6回 3問に取り組み、3問で4/4クリア	26回 10問に取り組み、9問でPASS

日本語検温 回答
10回 6種類に取り組み、5種類でPASS

学習した時間は、問題や結果の画面を表示して操作していた時間を1分単位で積み上げた目安です。AIの判定を待つ間、2分以上操作がない間、画面を表示している間は数えません。学習者が確認した指導時間ではありません。集計は 2026年11月8日 から。

2. 危険予知トレーニング（問題別）

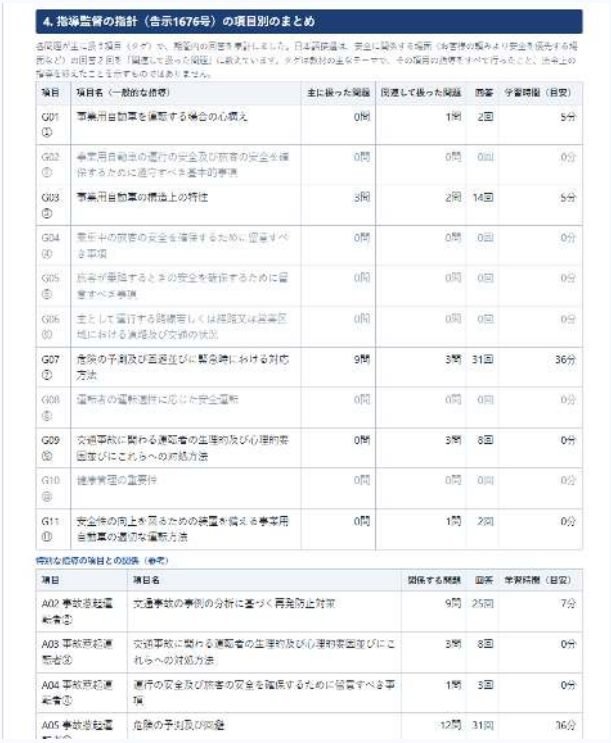
問題	回答	最高	4/4クリア	直近	取り組み	学習時間	最終回答日
右折時の危険予測	3回	4/4	達成	4/4	2回	5分	2026年11月7日
現れた交差点に潜む危険	1回	4/4	達成	4/4	1回	10分	2026年11月7日
行き止まりの住宅街での判断	2回	4/4	達成	4/4	1回	14分	2026年11月7日

A1/M1 危険予測／M2 環境・視認／M3 車間／M4 操作 の4つの視点で判定します。「取り組み」は M5（これから習得すること）を含めた回数です。

3. 事故再発防止（問題別）

カテゴリ	問題	回答	PASS	直近の判定	学習時間	最終回答日
後退時事故	Uターン中にポールと衝突	5回	2回	PASS（合格）	0分	2026年10月2日
後退時事故	狭路での後退の構に電柱と衝突	2回	1回	PASS（合格）	0分	2026年9月30日

学習記録の概要と問題別一覧（表示例）



4. 指導監督の指針（告示1676号）の項目別のまとめ

各問題が主に扱う指導（タグ）や、指導内の同意を集計しました。日本語検温は、安全に関係する指導（飲酒の疑みより安全を優先する指導など）の回答2回を「関連して扱った問題」に数えています。タグは教材の主なテーマで、その指導の適否をすべて行うこと、法令上の指導を終えたことを示すものではありません。

項目	項目名（一般的な指導）	主に扱った問題	関連して扱った問題	回答	学習時間（目安）
G01 ①	事業用自動車を運転する場合の心構え	0問	1問	2回	5分
G02 ②	事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項	0問	0問	0回	0分
G03 ③	事業用自動車の構造上の特性	3問	2問	14回	5分
G04 ④	乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項	0問	0問	0回	0分
G05 ⑤	荷卸が事故となるときの安全を確保するために留意すべき事項	0問	0問	0回	0分
G06 ⑥	主として運行する路線若しくは経路又は営業区域における道路及び交通の状況	0問	0問	0回	0分
G07 ⑦	危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法	9問	3問	31回	36分
G08 ⑧	運転者の運転特性に応じた安全運転	0問	0問	0回	0分
G09 ⑨	交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因並びにこれらへの対処方法	0問	3問	8回	0分
G10 ⑩	健康管理の重要性	0問	0問	0回	0分
G11 ⑪	安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の運転方法	0問	1問	2回	0分

特定の指導の項目との関係（参考）

項目	項目名	関係する問題	回答	学習時間（目安）
A02 事故惹起運転者②	交通事故の事例の分析に基づく再発防止対策	9問	25回	7分
A03 事故惹起運転者③	交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因並びにこれらへの対処方法	3問	8回	0分
A04 事故惹起運転者④	運行の安全及び旅客の安全を確保するために留意すべき事項	1問	3回	0分
A05 事故惹起運転	危険の予知及び回避	12問	31回	16分

指針の項目別まとめ（表示例）

大切な区別

項目分類は、教材の主なテーマを示す参考情報です。法令に基づく指導を終えたことや、定められた指導時間を満たしたことを示すものではありません。

10 / LEARNING RECORDS

運行管理者の指導も、記録に残す

AI学習の履歴をもとに、運行管理者などが実際に行った指導内容を記録できます。教材の学習記録と人の指導を分けて残します。



一般的な指導の記録

事業者	Taxi Driver's Base 運営	業務員台帳 番号	
指導を受けた人	山上 悟	社員ID	admin
指導の種類	一般的な指導		
実施日時	2026年11月7日 11:00 ～ 2026年11月7日 12:00（休憩 0分）		
指導時間	1時間（事業者が確認した時間）		
場所		方法	例別・eラーニング（TD BASE）本併用
指導した人	田中 誠一（運行管理者）		

指導の内容

【TD BASE での学習（2025/11/8～2026/11/7）をもとにした指導】
・危険予知「左折時の危険予知」2回（最高 4/4）
・危険予知「接られた交差点に潜む危険」1回（最高 4/4）
・危険予知「行き止まりの住宅街での判断」2回（最高 4/4）
・事故再発防止「Uターン中にポールと衝突」5回（直近 PASS）
・事故再発防止「狭幅での先進の場に着目と徐行」2回（直近 PASS）
・事故再発防止「バックセンサーが鳴らない狭い場所での後退」1回（直近 PASS）
・事故再発防止「交差点右折時に右折先横断歩道の歩行者と接触」4回（直近 PASS）
・事故再発防止「右折先のお客様に気を取られ、歩行者と接触」1回（直近 PASS）
・事故再発防止「後退中、車両の前部を壁に接触」2回（直近 PASS）
・事故再発防止「左折時の自転車の巻き込み」2回（直近 WARN）
・事故再発防止「高速道路で故障停止した後の二次事故」3回（直近 PASS）
・事故再発防止「駐車後降りる際ドアを勢いよく開閉」5回（直近 PASS）
・事故再発防止「渋滞運転時の2輪車との接触」1回（直近 PASS）
（観測した学習時間の目安：31分）

【運行管理者が指導した内容】
（ここに、本人と話し合った内容・確認したこと・今後の取り組みを書いてください）

人による「一般的な指導」の記録用紙（上部）



G03 一般的な指導③	事業用自動車の構造上の特性
G07 一般的な指導⑦	危険の予見及び回避手段並びに緊急時における対応方法
G09 一般的な指導⑨	交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因並びにこれらへの対処方法
G11 一般的な指導⑪	安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法
A02 事故惹起運転者②	交通事故の事例の分析に基づく再発防止対策
A03 事故惹起運転者③	交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因並びにこれらへの対処方法
A04 事故惹起運転者④	運行の安全及び旅客の安全を確保するために留意すべき事項
A05 事故惹起運転者⑤	危険の予見及び回避
N02 初任運転者②	事業用自動車の構造上の特性と日常点検の方法
N03 初任運転者③	運行の安全及び旅客の安全を確保するために留意すべき事項
N04 初任運転者④	危険の予見及び回避
N05 初任運転者⑤	安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法

運行管理者 確認

確認日 年 月 日

氏名 印

本人 確認

確認日 年 月 日

氏名 印

指針の項目・確認欄・記録番号（下部）

指導の事実を記録

日時・場所・方法・指導した人・内容・理解度。

履歴を維持

編集前の版や取り消した記録も残す。

種類別の用紙

一般的な指導・特別な指導・旅客接遇教育。

正式な指導・監督の記録は事業者が行う指導の記録です。TD BASEは作成と整理を支援します。

11 / PRICING

わかりやすいポイント制

企業ポイントは**1pt＝2円**。使った分だけ消費する方式です。無料教材のみでの利用も可能です。

1,000pt	5,000pt	10,000pt
2,000円	**10,000円**	**20,000円**

機能別の目安

機能	pt	金額
安全運転（60ケース）・新人向け・タップ接遇	**無料**	**0円**
事故再発防止：AI判定	**2pt**	**4円**
危険予知：AI判定（講評つき）	**3pt**	**6円**
日本語接遇：主判定・発声・別の講師	**各1pt**	**各2円**
タクシー英語：1レッスン	**3pt**	**6円**
AIフリートーク：初級／中級／上級	**10/15/20pt**	**20/30/40円**
30言語翻訳：100／200／300文字まで	**2/4/6pt**	**4/8/12円**
自社事故教材：AIフル作成1問	**200pt**	**400円**

有効期限なし／支払い：クレジットカード・銀行振込。カード手数料は無料、振込手数料は利用者負担。AI処理に失敗した場合はポイント返却。

2026年11月時点の資料に基づく価格。購入済ポイントは原則返金できません。最新条件は購入画面・利用規約でご確認ください。

導入までの3ステップ

01　お問い合わせ

使いたい機能・対象人数・教育の課題をご相談ください。

02　利用内容の確認

企業用メニュー、自社教材、ポイントの予算などを確認します。

03　準備・運用開始

企業と社員のアカウントを設定し、使い方をご案内します。

社員の安全と成長を、
会社の財産に。

ご相談時点で契約やポイント購入は必要ありません。
「事故再発防止だけ使いたい」というご相談も歓迎します。

CONTACT

td-base.com

https://td-base.com/contact.php

お問い合わせフォームで
「企業でのご利用について」を選択してください。

Taxi Driver's Base 運営　山上 哲
TEL 0422-49-7779